ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Информация о местонахождении, контактных телефонах, Интернет-сайте, адресе электронной почты дипломного отдела СКМП Астрахань, а также о порядке предоставления услуги предоставляется непосредственно на информационных стендах помещений дипломного отдела СКМП, сообщается по телефонам для справок, размещается в сети интернет на сайте ФГБУ "АМП Каспийского моря".

По телефону предоставляется следующая информация:

- контактные телефоны должностных лиц СКМП;
- график приёма заявителей руководителем и заместителем руководителя, начальником структурного подразделения;
- почтовый адрес, адрес электронной почты для письменных обращений заявителей, местонахождение СКМП.

График работы дипломного отдела по приему заявлений, проведению квалификационных испытаний и выдаче квалификационных документов:
понедельник, вторник, среда, четверг с 09.00 до18.00,
пятница с 09.00 до 16.45
перерыв - с 13.00 до 13.45
414024 г. Астрахань, ул. Богдана Хмельницкого, дом 3
E-mail: dpo@ampastra.ru
Информация об услуге по дипломированию предоставляется по специально выделенному телефону: 8-800-302-83-38

Информирование о ходе предоставления услуги осуществляется работниками дипломного отдела при личном контакте с заявителем, с использованием сети Интернет на официальном сайте ФГБУ «АМП Каспийского моря» http://www.ampastra.ru/ в разделе дипломирования членов экипажей морских судов, почтовой и телефонной связи.

Заявители, предоставившие документы для выдачи квалификационного документа, в обязательном порядке информируется работниками о сроке его оформления.

О готовности квалификационного документа сообщается заявителю по сети Интернет на официальном сайте ФГБУ «АМП Каспийского моря» http://www.ampastra.ru/ в разделе дипломирования членов экипажей морских судов или по указанному им почтовому адресу или телефону.

В случае задержки готовности квалификационного документа по техническим причинам, заявителю дополнительно сообщается по сети Интернет на официальном сайте ФГБУ «АМП Каспийского моря» http://www.ampastra.ru/ в разделе дипломирования членов экипажей морских судов или по указанному им почтовому адресу или телефону о новой дате готовности квалификационного документа с указанием причины задержки.

Письменные обращения заявителей рассматриваются работниками дипломного отдела, предоставляющими услугу, в срок, не превышающий 30 календарных дней.

Информация по электронной почте дипломного отдела Службы капитана морского порта Астрахань предоставляется в режиме вопросов – ответов не позднее пяти рабочих дней с даты получения вопроса.